



## PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen „GDPR“

### I. Správce osobních údajů a úvodní informace

Správce osobních údajů je **Jana Hlínová**, IČ: 457 74 820, sídlem Pivovarská 295, 378 53 Strmilov (kontaktní adresa – Hradecká 186, 378 62 Kunžak) (dále jen „**Správce**“).

Telefon: 775 103 176

e-mail: [info@mydlarna-nezarka.cz](mailto:info@mydlarna-nezarka.cz)

Správce tímto dokumentem poskytuje informace o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází při provozování internetového obchodu na [www.mydlarna-nezarka.cz](http://www.mydlarna-nezarka.cz).

V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů se například dozvíte:

- Pro jaké účely jsou využívány vaše osobní údaje,
- Co opravňuje Správce k zacházení s osobními údaji,
- Po jak dlouho dobu bude s informacemi nakládat,
- Kdo může do osobních údajů nahlížet (tzv. příjemci),
- Jaká práva máte jako subjekt osobních údajů.

Správce není subjektem povinným k jmenování pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 odst. 1 GDPR.

#### **Abyste nemuseli číst zdlouhavé právní texty, připravili jsme krátké shrnutí informací o zpracování osobních údajů:**

S Vašimi osobními údaji při provozování internetového obchodu zacházíme v různých situacích pro několik účelů. Pokud používáte náš web, na kterém využíváme i soubory cookies, používáme údaje především pro sledování statistik návštěvnosti a zlepšování našich zákaznických služeb.

Když si u nás vytvoříte účet, využíváme osobní údaje pro vedení účtu. Jestliže u nás nakoupíte, používáme vaše údaje ke splnění smlouvy, tj. abychom rychle a správně vyřídili vaši objednávku, doručili vám v pořádku nakoupené zboží, chránili své právní nároky a zároveň plnili své zákonné povinnosti (např. správné provedení reklamace). Také vám s pomocí vašich kontaktů a dalších

údajů zobrazujeme a můžeme zasílat naše přizpůsobené nabídky. S vaším souhlasem můžeme předávat údaje prověřeným třetím stranám pro zobrazení nabídek na dalších webech. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas.

Nezapomeňte že jako subjekt osobních údajů máte právo na

K osobním údajům mohou mít mimo Správce také přístup další osoby, a to zejména orgány veřejné moci – finanční úřad, policie ČR, soudní orgány apod. Vždy však jen na základě právního podkladu a v souladu se zákony ČR.

## II. Kontaktní údaje Správce osobních údajů

V případě potřeby nás kontaktovat v souvislosti s vyřízením určité záležitosti, nebo záležitosti týkající se ochrany osobních údajů (např. pro uplatnění práv subjektem osobních údajů), neváhejte využít následující kontaktní údaje:

- 1) Můžete nám zaslat písemné podání, a to jednak na kontaktní adresu: Hradecká 186, 378 62 Kunžak nebo na adresu sídla pro podnikání: Pivovarská 295, 378 53 Strmilov
- 2) Můžete také využít telefonní kontakt, a to na čísle 775 103 176.
- 3) A v poslední řadě nás můžete kontaktovat také elektronicky, a to na e-mailové adrese: [info@mydlarna-nezarka.cz](mailto:info@mydlarna-nezarka.cz)

## III. Účel zpracování, právní základ a doba zpracování

ČINNOST	ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PRÁVNÍ ZÁKLAD	DOBA ZPRACOVÁNÍ
Při návštěvě našich webových stránek	Využíváme soubory cookies, a to typ session. Obecným účelem využívání cookies je sledování návštěvnosti a zlepšování našich zákaznických služeb a usnadnění využívání stránek – jako např. abyste nemuseli po opětovné návštěvě webu znovu zadávat heslo, aby se vám při opětovné návštěvě nesmazal obsah košíku apod. Dále nám soubory cookies pomáhají tvořit statistiky a přehledy a měření	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce	Po dobu návštěvy internetového obchodu naší mydlárny.  V případě cookies ukládaných do zařízení, do doby výmazu těchto datových souborů.

	<p>účinnosti reklamy a pro zobrazování přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí ostatních internetových stránkách, mimo náš web.</p> <p>Cookies dále pomáhají při propojování se sociálními sítěmi vč. automatického přihlášení, umožnění funkce lajkovacího tlačítka „To se mi líbí“ a zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web.</p> <p>Pokud ve svém prohlížeči zablokujete cookies, náš web nemusí fungovat správně a my vám tak bohužel nemůžeme být schopni řádně zajistit poskytování služeb.</p>		
Při registraci uživatelského účtu	<p>Při vytvoření účtu zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje na základě plnění smlouvy s vámi (bez nutnosti vašeho souhlasu), a to proto, abychom mohli vést váš uživatelský účet. Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením vašeho účtu viz <b>obchodní podmínky</b>.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zpracování nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy, jejíž stranu je subjekt osobních údajů</p>	<p>Po dobu existence uživatelského účtu, který můžete kdykoli smazat.</p>
	<p>Při využívání účtu zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení a údaje o vašich objednávkách (pokud u nás později nakoupíte, a to i když nakoupíte bez přihlášení) a údaje o vašem chování na webu</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce</p>	<p>Po dobu existence uživatelského účtu, který můžete kdykoli smazat.</p>

	<p>a chování při čtení e-mailů, a to za účelem získání informací, na základě kterých budeme moci naše služby vylepšit, aby se vám u nás nakupovalo příjemněji, zejména zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami, řešení vašich zákaznických požadavků a žádostí. Naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás.</p> <p>Proti těmto zpracováním máte právo uplatnit námitku proti zpracování.</p>		
Při nákupu našich produktů	<p>Dochází ke zpracování vašich identifikačních a kontaktních údajů za účelem řádného splnění smlouvy, tj. provedení a vyřízení objednávky, provedení platby a řádné doručení zboží, komunikace se zákazníkem při vyřízení objednávky apod.</p> <p>Osobní údaje můžeme zpracovávat zároveň pro účely vyřízení reklamace.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zpracování nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy, jejíž stranu je subjekt osobních údajů</p> <p>Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.</p>	<p>Po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku.</p> <p>Po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace zboží.</p>
	<p>Dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů pro plnění zákonných povinností – vedení účetnictví, archivace dokumentů, řádný odvod daní apod.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.</p>	<p>Po dobu 5 let od vydání posledního dokladu k vaší objednávce.</p>

	<p>Dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly.</p> <p>Proti tomuto zpracování máte právo podat námitku.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce</p>	<p>Po dobu trvání obecné promlčecí doby, a to po dobu 3 let a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby od vydání posledního dokladu k vaší objednávce. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po ukončení řízení.</p>
	<p>Dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů za účelem sběru informací, na základě kterých pro vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, aby se vám u nás nakupovalo příjemněji, zejména zjišťování vaší spokojenosti s našimi službami – naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro vás, a dále poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, které vám můžeme např. zaslat e-mailem, zobrazování reklam pomocí sociálních sítí naším oprávněným – zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb.</p> <p>Proti tomuto zpracování máte právo podat námitku.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce</p>	
<p>Pokud jste adresátem objednaného zboží</p>	<p>Dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy s naším zákazníkem. Splnění</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce</p>	<p>Po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku.</p>

	takové smlouvy je naším oprávněným zájmem.		
Při komunikaci	<p>Dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, a to za účelem vyřízení vašich požadavků, pokud jste u nás nakoupili a váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi, dalším účelem je evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas, dále k prokázání, že jsme požadavek řádně přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo uplatníte reklamaci; jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.</p> <p>Proti takovému zpracování máte právo uplatnit námitku.</p>	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zpracování nezbytné pro oprávněné zájmy správce	Po dobu 3 měsíců a pokud u nás provedete objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po ukončení řízení.

#### IV. Kategorie příjemců osobních údajů

Mimo správce osobních údajů mohou mít k údajům přístup i další subjekty. Příjemci osobních údajů tak mohou v konkrétních případech být orgány veřejné moci, správní či jiné orgány vykonávající kontrolní činnosti – finanční úřad, policie ČR, soudní orgány. Přístup k osobním údajům můžeme umožnit pouze v souladu s ustanoveními právních předpisů.

Správce nevyužívá žádné zpracovatele osobních údajů.

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zahraničí ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 13 odst. 1 písm. f) GDPR.

#### V. Práva subjektů osobních údajů

Při zpracování osobních údajů má každý subjekt osobních údajů následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů podle čl. 12 a násl. GDPR:

- Právo na transparentní informace a náležitá sdělení;
- právo požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu osobních údajů;
- právo na omezení zpracování;
- právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR)
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR).
- Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## VI. Povinné zpracování a povinnost poskytnout osobní údaje

Zpracování osobních údajů pro výše uvedené účely je v převážně smluvním nebo zákonným požadavkem (viz výše uvedený právní základ). Neposkytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření kupní smlouvy.

Ve Strmilově, dne 25. 5. 2018

**Mydlárna Nežárka**  
Jana Hlínová